



AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO AUTOMOTRIZ

Estudio: Auditoría de cumplimiento – Compañía financiera automotriz

Una compañía financiera automotriz necesitaba una solución para auditar el cumplimiento de los vehículos dentro de los concesionarios

AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO AUTOMOTRIZ

Estudio: Auditoría de cumplimiento – Compañía financiera automotriz

Un banco francés especializado en financiamiento y servicios automotrices para los clientes y concesionarios de un fabricante de vehículos global, necesitaba el apoyo de RGIS. La organización ayuda a personas y empresas a comprar, alquilar o arrendar vehículos nuevos y usados.



REQUERIMIENTO

La compañía financiera automotriz necesitaba una solución para auditar el cumplimiento de los vehículos dentro de los concesionarios, por lo que requirió que RGIS proporcionara lo siguiente:

- Cobertura nacional para completar todas las auditorías de vehículos
- Los concesionarios estaban ubicados en 24 ciudades diferentes
- En cada concesionario, se necesitaba verificar que los autos financiados por la compañía financiera estuvieran en la ubicación correcta y en buenas condiciones para ser vendidos



SOLUCIÓN

La compañía financiera automotriz se asoció con RGIS para completar el proyecto de auditoría de cumplimiento automotriz, RGIS proporcionó lo siguiente:

- El proceso de auditoría de cumplimiento incluyó:
 - Conteo de vehículos
 - Revisión del estado general de cada automóvil
 - Inspección de la documentación de soporte
- Programación de un equipo de cinco auditores de RGIS experimentados
- Auditoría completa de las listas de verificación proporcionadas por el cliente
- Trabajo en estrecha colaboración con el personal de cada uno de los concesionarios



RESULTADOS

La compañía de financiamiento automotriz, encontró los siguientes resultados al asociarse con RGIS para el proyecto de auditoría de cumplimiento automotriz:

- El cliente obtuvo detalles completos de todos los autos que fueron financiados por él, dentro de cada uno de los concesionarios
- Debido a los altos niveles de precisión proporcionados por RGIS, el cliente decidió realizar estas auditorías dos veces al año
- Se identificaron variaciones de las que se informó al cliente, por ejemplo, las diferencias en el estado, la ubicación y los materiales de soporte de los vehículos

Al asociarse con RGIS, la compañía de financiamiento automotriz obtuvo detalles completos de todos los autos que fueron financiados dentro de cada uno de los concesionarios, y se identificaron las variaciones



© 2021 RGIS. Todos los derechos reservados.
RGIS_CS_0208_01

Auditoría automotriz



Recopilación de información



Datos precisos



Periodicidad 2 veces al año



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA

✉ | salesGuatemala@rgis.com

☎ | +(502) 2462-6408

🌐 | www.rgis.com.gt

RGIS