



AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO DE UN MÉTODO DE PAGO EN LÍNEA ESPECÍFICO ENTRE MINORISTAS

Estudio: Servicios de Retail – Sistema de pago en línea

Una empresa global que ofrece métodos de pago para tiendas requiere una auditoría de cumplimiento para confirmar que el método de pago del cliente se esté utilizando y publicitando correctamente

AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO DE UN MÉTODO DE PAGO EN LÍNEA ESPECÍFICO ENTRE MINORISTAS

Estudio: Servicios de Retail – Sistema de pago en línea

Una empresa global que desarrolló una aplicación móvil y un sistema de pago en línea quería verificar que su servicio de plataforma de billetera digital estuviera disponible con los minoristas y que se anunciara correctamente en las tiendas.

REQUERIMIENTO

Como parte de su campaña para promover su plataforma de billetera digital, el cliente contrató a Field Solutions Inc. y RGIS para completar lo siguiente:

- Anunciar y mostrar el nuevo método de pago
- Asistir a más de 13,500 tiendas minoristas en varios mercados internacionales
- Asegurar que los minoristas comprendan el nuevo método de pago
- Verificar que el nuevo método de pago funcionara en la tienda
- Documentar que la publicidad se colocara correctamente y que el método de pago de billetera digital estuviera disponible

SOLUCIÓN

Field Solutions y RGIS colaboraron para desarrollar equipos de campo para completar auditorías de cumplimiento en las tiendas. El proceso incluyó:

- Capacitación para todos los auditores para visitar las tiendas minoristas y comunicarse con los gerentes de las tiendas
- Planificación de visitas coordinadas a las tiendas durante tres meses en ciudades de Australia, Alemania, Singapur y el Reino Unido.
- Ejecutar las auditorías, incluida la grabación de fotografías, encuestas y datos relacionados mediante una aplicación web

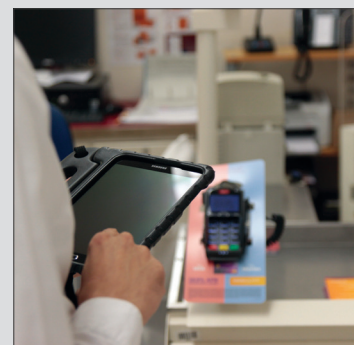
RESULTADOS

El cliente recibió los resultados de la auditoría:

- Formato de datos electrónicos que incluían imágenes, coordenadas GPS, detalles del sitio e información de encuestas
- Los datos podrían filtrarse a través de una serie de variables, incluido el país y la aceptación de la billetera digital
- RGIS ahora proporciona encuestas recurrentes para la empresa global



El cliente recibió los resultados completos de la encuesta de auditoría de cumplimiento, que se podían filtrar a través de diferentes variables por lo que los resultados también se podían analizar de forma aislada para dirigirse a minoristas específicos según fuera necesario



© 2020 RGIS. Todos los derechos reservados.
RGIS_CS_0019_01

Encuesta de auditoría
de cumplimiento



Recopilación
de información



Datos precisos



Identificación de
requerimientos de capacitación



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA

 salesGuatemala@rgis.com

 [+\(502\) 2462-6408](tel:+50224626408)

 www.rgis.com.gt

RGIS