



# APOYO AL PERSONAL DE ALMACÉN DURANTE LOS PERÍODOS DE ALTA DEMANDA

**Estudio:** Soporte de almacén – Minorista nacional de ropa

Un minorista de ropa nacional requirió el apoyo de RGIS para proporcionar personal experimentado para el apoyo del equipo interno de los almacenes del cliente

# APOYO AL PERSONAL DE ALMACÉN DURANTE LOS PERÍODOS DE ALTA DEMANDA

**Estudio:** Soporte de almacén – Minorista nacional de ropa

Un minorista de ropa nacional, con almacenes en todo el Reino Unido e Irlanda, requirió apoyo con personal de almacén experimentado en los períodos de alta demanda. No querían emplear personal temporal no calificado debido a la rotación previa y la falta de confiabilidad.



## REQUERIMIENTO

Un minorista nacional de ropa eligió el apoyo de RGIS para ayudar durante los períodos pico en los almacenes. El cliente necesitaba lo siguiente:

- El equipo de RGIS debía seguir la dirección de los equipos internos y apoyar sus necesidades cuando se lo solicitaran
- Algunas tareas incluían recoger y empacar, cargar y descargar
- Realizar también verificaciones de precisión de recolección y verificaciones de precisión de muestras
- Ayudar en la tienda donde se requirieron, debido a la experiencia



## SOLUCIÓN

RGIS proporcionó un equipo totalmente capacitado y experimentado para brindar apoyo en el entorno del almacén del minorista de ropa:

- RGIS brindó soporte a todos los almacenes de los clientes en todo el Reino Unido
- RGIS lideró equipos tanto en turnos diurnos como nocturnos
- Se cumplieron los procesos y procedimientos del almacén del cliente
- También se utilizó un equipo adicional de RGIS en las tiendas para obtener stock en los pisos de ventas



## RESULTADOS

El minorista de ropa nacional descubrió que al externalizar los requisitos de apoyo del personal del almacén con RGIS logró lo siguiente:

- El cliente no tenía que seguir contactando a las agencias para completar los números de personal
- El proceso fue más eficiente y preciso debido al uso de personal experimentado
- Se requirió menos personal de apoyo, en comparación con los períodos de alta demanda anteriores que usaban personal temporal, debido a los niveles de experiencia del equipo de RGIS

El minorista nacional de ropa descubrió que asociarse con RGIS el proceso era más eficiente y preciso debido al uso de personal experimentado



© 2020 RGIS. Todos los derechos reservados.  
RGIS\_CS\_0035\_01

Servicio de personal



Equipo experimentado



Enfoque colaborativo



Soporte 24 Horas



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA